

## Анализ обращений за 2023 год

В 2023 г. в прокуратуру района поступило 664 (545) обращения граждан, что на 119 обращений больше, чем за 2022 год. В 2023 году в прокуратуру района через единый портал прокуратуры поступило 22 (26) обращения, через единый портал государственных услуг поступило 29 (14) обращений.

В 2023 г. разрешено 443 (382) обращения, что на 61 обращение больше, чем в 2022 г.

В 2023 г. удовлетворено 98 обращений из 443 разрешенных обращений (97 из 382).

Меры прокурорского реагирования, принятые по удовлетворенным обращениям.

Принесено протестов 1(4); внесено представлений 94(68); направлено исков (заявлений) в суд 96(94); возбуждено дел об административных правонарушениях 15(14); предостережено 1(3); отменено постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела 8(3); иные меры реагирования 6(3).

В 2023 г. в сфере трудового законодательства разрешено 26 (33) обращений, что на 7 обращений меньше, чем в 2022 году. Из них в текущем году удовлетворено 14 обращений (15).

К характерным и распространенным нарушениям закона следует отнести неполную и несвоевременную выплату заработной платы работникам.

На нарушения жилищного законодательства в 2023 г. разрешено 27 обращений (10). Из них в текущем году удовлетворено 7 обращений (3).

Нарушения в сфере ЖКХ в 2023 г. разрешено 42 обращения, за 2022 – 51. Из разрешенных в 2023 году обращений удовлетворено 11 обращений (АППГ – 17). Наиболее характерным и распространенным нарушением закона является нарушение режима и качества предоставления коммунальной услуги «водоснабжение».

Нарушения пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых: в 2023 г. разрешено 5 обращений (3). Заявления указанной категории обоснованными не признавались.

подавляющее большинство обращений разрешено по вопросам несогласия с начисленным размером пенсии.

На нарушения земельного законодательства в 2023 г. разрешено 8 обращений, в 2022 г. разрешено 5. Из разрешенных обращений удовлетворено 1 (2).

На нарушения в области окружающей среды и природопользования в 2023 г. разрешено 8 обращений, в 2022 г. – 4. Из разрешенных обращений удовлетворено 1 (2).

Нарушения в сфере законодательства об административных правонарушениях. В 2023 г. в указанной сфере разрешено 19 обращений, за 2022 – 11. Из разрешенных обращений удовлетворено 7 обращений (АППГ – 1). Наиболее характерным и распространенным нарушением закона является

несогласие с вынесенными определениями об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

Нарушения в сфере образования.

В 2023 г. в указанной сфере поступило 7 обращений, в 2022 году – 2. Из разрешенных обращений удовлетворено 1 обращение (АППГ – 2).

Нарушения в сфере здравоохранения.

В 2023 г. в указанной сфере поступило 7 обращений, в 2022 г. – 4. Из разрешенных в текущем году обращений удовлетворено 4 (2).

Нарушения законов об исполнительном производстве.

В 2023 г. в указанной сфере разрешено 38 обращений, в 2022 – 27. Из разрешенных в текущем году удовлетворено 14 обращений (6).

Наиболее характерным и распространенным нарушением закона является несоблюдение сроков исполнения исполнительных документов, неполнота осуществления исполнительских действий. Причинами допущенных нарушений является большой объем исполнительных документов, приходящихся на каждого судебного пристава-исполнителя.

Нарушения в сфере безопасности дорожного движения.

В 2023 г. в указанной сфере разрешено 32 обращения, за 2022 – 23. Из разрешенных в текущем году обращений удовлетворено 21 (17). Наиболее характерным и распространенным нарушением закона является наличие выбоин, просадок на автомобильных дорогах, отсутствие разметки, освещения на дорогах.

В сфере соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних.

В 2023 г. в указанной сфере разрешено 21 обращение, за 2022 – 13. Из разрешенных обращений удовлетворено 10 обращений (8).

По результатам анализа поступивших и рассмотренных обращений сделан вывод о том, что необходимо усилить надзор в сфере исполнения законодательства об обращениях граждан, поскольку в данной сфере высок уровень удовлетворенных обращений. В 2023 г. в указанной сфере прокуратурой района проведены проверки, выявлялись факты ненадлежащего исполнения законодательства об обращениях граждан.