

Оказание социальных услуг на дому

Особое место в системе социального обеспечения населения занимает социальное обслуживание.

Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания и включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания

Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, могут получать социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги.

Наиболее распространенными примерами вышеуказанных услуг являются сопровождение до мест отдыха, санаториев, лечебных учреждений, государственных и муниципальных учреждений; помощь в оплате коммунальных услуг, в уборке дома, доставка воды, топка печи (при проживании гражданина в частном доме без центрального водоснабжения и отопления), приготовление еды, организация быта и досуга, поход в магазин за продуктами и в аптеку, содействие в получении медицинских услуг, помощь в оформлении документов, правовые и юридические услуги, помощь в получении среднего и высшего образования (людям с ограниченными возможностями), и др. услуги.

С вопросом о предоставлении социального обслуживания может обратиться как сам нуждающийся, так и другой человек или организация. Независимо от того, кто подал запрос, согласие самого гражданина обязательно. Если человек одинок и маломобилен, то после обращения, например, соседей, для оформления заявления специалист социальной службы (социальный работник) посетит его на дому.

Также заявление о предоставлении социальных услуг можно подать с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем. Социальные

услуги могут предоставляться бесплатно, частично или полностью оплачиваться. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.