

Какие требования могут предъявлять граждане к управляющим компаниям в связи с предоставлением коммунальных услуг с перерывами.

Вы вправе требовать уменьшить плату за коммунальные услуги в случае их предоставления с перерывами, требовать с исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и п. п. 150, 157 постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

Если исполнитель докажет, что нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств) или по вине потребителя, он освобождается от ответственности. При этом к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействия) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств в согласно п. 3 ст. 401 ГК РФ; п. 150 постановления Правительства РФ № 354.

Также на основании ст. ст. 15, 151 ГК РФ; пп. "е" п. 33, п. п. 149, 151, 155 постановления Правительства РФ № 354 вы имеете право:

требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя;

требовать через суд от исполнителя возмещения морального вреда (физические или нравственные страдания).

При этом подтверждением неоказания и (или) ненадлежащего оказания коммунальных услуг могут выступать любые предусмотренные законом средства доказывания, в том числе показания свидетелей, видеозаписи, заключение эксперта (п. 22 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2017 № 22).